



SLOTSARKADERNE

Slotsarkaderne i Hillerød er Nordsjællands største shoppingcenter med over 60 butikker. Med et årligt besøgstal på over 5 millioner, skal der være tjek på bygningens installationer, og gerne uden gener for den daglige drift.

Andersen & Heegaard har et fast hold af teknikere, der sørger for driften af både VVS og sprinkler på lokationen.



CASE

"Vores samarbejde med Andersen & Heegaard har altid kørt rigtig godt.", siger driftschef Kim Oddermose. Et langvarigt samarbejde har givet os et indgående kendskab til bygningen, og giver gode forudsætninger for at løse problemer. Slotsarkaderne havde en problemstilling med tilførelse af koldt vand, som A&H hjalp med at løse:

LØSNING

"Vi havde en mangel på koldt vand i nogle specifikke butikker, og det problem har A&H været med til at løse." siger driftschefen. Vi foretog en fejlsøgning på systemet og fandt frem til problemet. "Sprinkleren har altid kørt. Og det er en fordel for os at det ikke er tidskrævende, da vi så kan bruge tiden på andre opgaver." udtaler Kim Oddermose.



VÆRDI

De samme medarbejdere hos de samme kunder. Det er målsætningen. Hos Andersen & Heegaard sigter vi efter et stabilt og velinformeret samarbejde, som kan køre parallelt med vores kunders hverdag, så tiden udnyttes værdifuldt for alle parter. Det giver driftschefen i Slotsarkaderne også udtryk for: "De folk der kommer, kender huset så godt, at de kan klare sig selv."

